

## 13. Ervaring met de gemeente en andere organisaties

Dan volgt nu een aantal aanvullende vragen over uw ervaring met de gemeente en andere organisaties.

1. In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande uitspraken over hoe de gemeente Velsen omgaat met ideeën en initiatieven van inwoners op het gebied van leefbaarheid en veiligheid?

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Weet ik niet / geen antwoord
1. Ik weet waar ik bij de gemeente moet zijn als ik een initiatief heb.						
2. De gemeente luistert goed naar de ideeën en initiatieven van inwoners.						
3. De gemeente geeft inwoners voldoende ruimte om ideeën en initiatieven uit te voeren.						
4. De gemeente biedt voldoende hulp en ondersteuning aan inwoners die ideeën en initiatieven hebben.						

2. Eerder hebben we al een aantal vragen gesteld over de gemeentelijke boa's / handhavers. Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de gemeentelijke handhavers aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Weet ik niet / geen antwoord
1. De handhavers treden op tegen afval naast ondergrondse containers.						
2. Als je ze echt nodig hebt, zullen de handhavers er alles aan doen om je te helpen.						
3. De handhavers nemen je serieus.						
4. De handhavers zijn makkelijk te benaderen.						
5. De handhavers informeren mij over de afhandeling van mijn melding.						

3. Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens iets gelezen, gezien of gehoord over hoe de gemeente de veiligheid in uw buurt probeert te verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → GA VERDER NAAR VRAAG 5
- ☐ Weet ik niet → GA VERDER NAAR VRAAG 5

4. Op welke manier(en) heeft u toen iets gelezen, gezien of gehoord?

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- ☐ Via een e-mail
- ☐ Via een brief
- ☐ Via een buurtbijeenkomst
- ☐ Via de gemeentelijke website
- ☐ Via de gemeentelijke informatiepagina in de Jutter/Hofgeest
- ☐ Via artikelen in de Jutter/Hofgeest
- ☐ Via Dagblad IJmuider Courant
- ☐ Via RTV Seaport/ IJmond 360
- ☐ Via NH Nieuws
- ☐ Via sociale media (bijv. Facebook, Instagram of X)
- ☐ Op een andere manier
- ☐ Weet ik niet

5. Hieronder staat een aantal instellingen of organisaties in Nederland. Kunt u op een schaal van 1 t/m 10 aangeven hoeveel vertrouwen u hierin heeft?

Een 1 betekent 'helemaal geen vertrouwen' en een 10 'alle vertrouwen'.

[illegible]

## 14. Aanvullende vragen over veiligheid in de buurt

[Indien Vraag 3.1.a=JA]

1. U heeft eerder in deze vragenlijst aangegeven dat u zich weleens onveilig voelt in uw buurt. Kunt u op de kaart aangeven waar u zich het meest onveilig voelt?

*Bij deze vraag kunt u één plek op de kaart kiezen. Verplaats de rode ballon naar de plek waar u zich het meest onveilig voelt in uw buurt. Gebruik de '+' en '-' knoppen rechtsonder om in en uit te zoomen. Door de ballon langzaam naar de randen van de kaart te bewegen, kunt u de kaart in die richting verschuiven.*



Als u de kaart niet kunt of wilt invullen, kunt u één van onderstaande antwoorden kiezen.

- ☐ Ik zie de kaart niet → GA DOOR NAAR VRAAG 2
- ☐ Ik snap niet hoe ik de kaart moet invullen → GA DOOR NAAR VRAAG 2
- ☐ De kaart werkt niet → GA DOOR NAAR VRAAG 2
- ☐ Weet niet / geen antwoord → GA DOOR NAAR VRAAG 4

2. Kunt u aangeven waar u zich het meest onveilig voelt in uw buurt?

*Graag zo specifiek mogelijk de plek aanduiden. Noem bijvoorbeeld een kruising of een straat met huisnummer of een plein. Als dat niet bekend is, kunt u een herkenningspunt of een bekende plek in de stad noemen; maar wees in ieder geval nauwkeuriger dan alleen een straat of een wijk.*

- ☐ Weet ik niet / geen Antwoord

3. Kunt u uitleggen waarom u zich op deze plek weleens onveilig voelt? Als dit door meerdere dingen komt, noem ze dan allemaal.

- ☐ Weet ik niet (meer)  
☐ Geen antwoord

4. Hoe lang woont u al in uw buurt?

- ☐ Korter dan 2 jaar  
☐ 2 tot 5 jaar  
☐ 5 tot 10 jaar  
☐ 10 jaar of langer  
☐ Geen antwoord

5. Denkt u dat de buurt waarin u woont de komende 12 maanden vooruit zal gaan, achteruit zal gaan of gelijk zal blijven?

- ☐ Zal vooruitgaan  
☐ Zal achteruitgaan  
☐ Zal gelijk blijven  
☐ Geen antwoord

## 15. Aanvullende vragen over veiligheid in het algemeen

1. Hieronder staat een lijst van gebeurtenissen die een risico of een dreiging kunnen vormen voor de veiligheid in het algemeen. Geef per gebeurtenis aan in hoeverre u zich hier zorgen om maakt.

Helemaal geen zorgen	Weinig zorgen	Niet veel, niet weinig zorgen	Veel zorgen	Heel veel zorgen	Weet ik niet / geen antwoord
-------------------------	------------------	----------------------------------	----------------	---------------------	---------------------------------

1. Mensen/groepen in de samenleving die steeds meer tegenover elkaar komen te staan, waardoor ze minder begrip voor elkaar hebben en spanningen oplopen. Dit wordt ook wel polarisatie genoemd.

2. Toenemende dreiging tussen landen, zoals de dreiging van oorlog, internationale conflicten en de oplopende spanningen tussen grote, machtige landen.

3. Klimaatverandering. Denk bijv. aan extreme weersomstandigheden, stijgende temperaturen, voedselonzekerheid en verlies aan biodiversiteit.

4. Milieuproblemen. Denk bijv. aan waterproblemen, luchtvervuiling of bodemvervuiling.

5. Cyberaanvallen waardoor bijv. noodzakelijke voorzieningen niet meer werken (zoals energie, water of het betaalsysteem) of persoonsgegevens/ staatgeheimen worden gestolen.

6. Opvang van vluchtelingen en migranten.

7. Terrorisme en extremisme. Denk bijv. aan aanslagen, geweld of wetsovertredingen door mensen met andere ideeën of opvattingen zoals linksextremisten, rechtsextremisten, dierenrechtenextremisten, radicale gelovigen of klimaatactivisten.

8. Economische bedreigingen. Denk bijv. aan hoge werkloosheid, grote financiële instellingen die niet meer kunnen bestaan door te hoge schulden, oplopende staatsschuld of het instorten van de beurs.

**Een overstroming, extreme hitte, langdurige uitval van water of stroom of een storing in het betaalsysteem zijn voorbeelden van noodsituaties waarop mensen zich kunnen voorbereiden. Bijv. door een noodpakket in huis te hebben, te weten wat u moet doen en hier met anderen over te praten.**

**1. Wat heeft u zelf gedaan om u voor te bereiden op een noodsituatie?**

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- ☐ Ik heb een noodpakket in huis (bijv. voedsel, water, contant geld)
- ☐ Ik heb een noodradio in huis
- ☐ Ik heb informatie opgezocht over wat ik moet doen bij risico's en dreigingen
- ☐ Ik heb deelgenomen aan gesprekken of trainingen over de voorbereiding op noodsituaties
- ☐ Iets anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- ☐ Geen van deze
- ☐ Weet ik niet

**2. Als zich een noodsituatie voordoet, kan de gemeente Velsen haar inwoners op verschillende manieren hierover informatie geven. Hoe zou u het liefst informatie willen krijgen?**

- ☐ Via sociale media (bijv. Facebook, Instagram of X)
- ☐ Via de gemeentelijke website
- ☐ Via een speciaal telefoonnummer waar inwoners terecht kunnen met vragen
- ☐ Via een buurtbijeenkomst
- ☐ Via de lokale media RTV Seaport/IJmond 360
- ☐ Anders, namelijk: \_\_\_\_\_